

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 6 août 2024

1. Introduction

Bienvenue sur le site OpalValleyLamb.com/fr/. Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à veiller à ce que vos renseignements personnels soient traités de manière sûre et responsable. La présente politique de confidentialité décrit la manière dont nous recueillons, utilisons et protégeons vos renseignements.

2. Renseignements recueillis

Nous recueillons des renseignements afin d'offrir de meilleurs services à nos utilisateurs. Les types de renseignements personnels que nous recueillons sont les suivants :

- **Données d'identification personnelle** : Nom, adresse électronique, numéro de téléphone et pays
- **Données techniques** : Adresse IP, type de navigateur et système d'exploitation
- **Données d'utilisation** : Renseignements sur la façon dont vous utilisez notre site Web, tels que les pages que vous consultez et les liens sur lesquels vous cliquez

Nous recueillons des renseignements de la manière suivante :

- **Directement auprès de vous** : Lorsque vous communiquez avec nous par l'intermédiaire du formulaire Web
- **Automatiquement** : Par le biais de témoins de connexion et de technologies similaires lorsque vous utilisez notre site Web
- **De sources tierces** : En provenance de plateformes de médias sociaux et d'autres partenaires lorsque vous interagissez avec nous par le biais de ces services

4. Utilisation des renseignements

Nous utilisons vos renseignements à diverses fins, notamment :

- Pour communiquer avec vous au sujet de vos demandes
- Pour améliorer notre site Web et nos services
- Pour vous faire parvenir du matériel de marketing et de promotion, avec votre consentement
- Pour respecter les exigences juridiques

5. Partage des renseignements

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels. Il se peut que nous partagions vos renseignements :

- Avec des **entreprises tierces** qui fournissent des services en notre nom
- À des **fins juridiques**, si la loi l'exige ou pour protéger nos droits

6. Témoins de connexion

Les témoins de connexion sont de petits fichiers de données stockés sur votre appareil. Nous utilisons des témoins de connexion pour améliorer votre expérience sur notre site Web. Vous pouvez configurer les paramètres des témoins de connexion à l'aide de votre navigateur.

7. Protection de vos renseignements

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès non autorisé, leur modification, leur divulgation ou leur destruction.

8. Vos droits

Vous avez le droit de :

- Demander la suppression de vos renseignements personnels
- Refuser de recevoir des communications de marketing
- Retirer votre consentement lorsque le traitement est fondé sur ce dernier

Pour exercer ces droits, veuillez communiquer avec nous à l'adresse électronique suivante : inquiry@thelambcompany.com.

9. Modification de la présente politique de confidentialité

Il se peut que la présente politique de confidentialité soit mise à jour de temps à autre. Toute modification sera publiée sur cette page avec sa date d'entrée en vigueur.

10. Nous joindre

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente politique de confidentialité, veuillez communiquer avec nous à l'adresse électronique suivante : inquiry@thelambcompany.com

Numéros de téléphone sans frais :

Canada : 1 866 865-LAMB(5262)

États-Unis : 1 800 GET(438)-LAMB(5262)

